

VILLKOR FÖR UNIVERSAL ENERGI

Gällande från den 2013.10.14

Dessa Särskilda avtalsvillkor för Rörligt Elpris kompletteras med branschvillkoren utarbetade av Svensk Energi efter överenskommelse med Konsumentverket. För närvarande har de beteckningen EL2012K. Om skillnader förekommer mellan villkoren ska de Särskilda avtalsvillkoren äga företräde. Avtalet omfattar inte konsumentens elnätsavgifter, dessa regleras särskilt i avtal med elnätsföretaget.

PRISINFORMATION RÖRLIGT ELPRIS

Prisinformation avseende Rörligt Elpris. Prisavtalet innebär ett rörligt elpris enligt bekräftade villkor. Prissättning för Rörligt Elpris bestäms på månadsbasis och via fakturan ges information om pris för faktureringsperioden. För timavläst anläggning prissätts elförbrukningen för respektive timme. Rörligt elpris är summan av Universal Energis kostnader för inköp av el på Nord Pool Spot, ursprungsmärkning, balanskraftskostnad, avgifter till Svenska Kraftnät för områdespriset i anmälningområdet där kundens anläggning finns, kostnad för elcertifikat, bekräftat påslag i öre/kWh och eventuella fasta avgifter.

LEVERANS

Avtalad elleverans omfattar, i avtalsbekräftelse, överenskomna leveransadresser. Kund förbinder sig att köpa hela sitt behov av el från Universal Energi under avtalstiden och Universal Energi förbinder sig att tillgodose kunds behov av elleverans för, i avtalsbekräftelse, överenskomna leveransadresser.

DISTANSAVTALSLAGEN

Om kund köper en vara via telefon eller Internet, har kund enligt distansavtalslagen rätt att inom 14 dagar ångra köpet. Ångerfristen börjar gälla från den dag kund erhållit avtalsbekräftelse. Ångerrätten bortfaller om leverans enligt avtal, med kunds samtycke, påbörjas under ångerfristen.

SKATTER OCH AVGIFTER

Lagstadgad energiskatt, moms och övriga avgifter kommer att tas ut till vid varje faktureringstillfälle gällande nivå. Eventuella andra skatter och avgifter beslutade eller rekommenderade av myndighet under avtalstiden tillkommer också. Dessa kostnader och avgifter kan justeras under innevarande avtalsperiod utan föregående underrättelse. Redovisning av sådana justeringar sker i efterhand på fakturan. Om förutsättningarna för Universal Energi skulle ändras genom höjd kvotplikt, särskild skatt eller av myndighet föreskriven avgift eller genom ny lagstiftning eller förordning eller åtagande från branschen eller åtgärd från Svenska Kraftnät, Nord Pool ASA eller annan statlig eller kommunal myndighet i form av föreskrift, rekommendation mm, och dessa förändrade förutsättningar påverkar kostnaden för leveransen, ska priser justeras i enlighet med kostnadsändringen under förutsättning att dessa kostnader annars skulle belasta Universal Energi.

UPPSÄGAN

Uppsägning ska ske senast tre månader före prisavtalets utgång. En bindningstid om 12 månader gäller om inget annat är överenskommet. Om kund säger upp avtalet i förtid av annan anledning än definitiv avflyttning har Universal Energi rätt till ekonomisk ersättning som kompensation för den förlust Universal Energi lider på grund av uppsägningen. Ersättningen debiteras i form av en fast avgift som anges vid avtalstecknandet.

FAKTURERING

Eltjänsten faktureras på månadsbasis om inget annat alternativ har valts. Förfallodatum är 15 dagar.

KREDITPRÖVNING

Universal Energi äger rätt att genomföra sedvanlig kreditprövning vid förfrågan om nytt elhandelsavtal. Universal Energi förbehåller sig rätten att under en pågående prisavtalsperiod avbryta elleveransen om kunden inte ställer begärd säkerhet eller inkommer med begärd förskotts betalning.

PRIS- OCH VILLKORSÄNDRINGAR

Prisändringar både positiva och negativa, under avtalstiden får genomföras om: skatter eller av myndighet utfärdade avgifter eller kvotplikt på elcertifikat ändras. Information om sådan prisändring skall framgå av kundens nästkommande faktura. I övrigt äger Universal Energi rätt att ändra dessa Särskilda avtalsvillkor under förutsättning att kunden informeras minst en månad före ikraftträdandet

DEFINITIV AVFLYTTNING

Vid kunds definitiva avflyttning enligt Skatteverkets definition av flyttning (SFS 1991:481) avslutas avtal från och med flyttdagen utan ekonomisk ersättning.

MEDFLYTT AV AVTAL

Kund äger rätt att medflytta avtalet till ny leveransadress, förutsatt att produkten är aktuell i Universal Energis produktutbud. Vid medflytt av avtal ska Universal Energi meddelas senast 7 dagar före inflytt på ny leveransadress.

ÖVERLÅTELSE

Skulle Universal Energi under avtalsperioden köpas av annat företag eller ingå i en ny bolagsbildning kan detta avtal överlåtas med oförändrade villkor utan kunds medgivande under förutsättning att kund inte lider skada. Kund har inte rätt att överlåta avtalet utan Universal Energis medgivande. Universal Energi äger rätt att, till oförändrade villkor för kund, överlåta uppkomna fordringar enligt detta avtal till något av Universal Energis ägandebolag.

